



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MEESTERMAKER, EIGENZINNIGE (MEUBEL-) MAKERIJ MET OOG VOOR DETAIL

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder MM verstaan de v.o.f. MeesterMaker, eigenzinnige (meubel-) makerij met oog voor detail gevestigd te Bergen op Zoom, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 70480869.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van MM en op alle met MM aangegane overeenkomsten.
- 1.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en MM en worden reeds uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk door MM en opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Offerte, totstandkoming van de opdracht

- 2.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht wordt in overleg met de klant door MM een locatiebezoek gebracht. Tijdens dit bezoek worden o.m. de wensen van de klant besproken. Aan dit bezoek zijn voor de klant geen kosten verbonden. Na het bezoek wordt een offerte uitgebracht die gedurende 30 dagen na de offertedatum geldig is, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 2.2 Opdrachtgever zal de door MM uitgebrachte offerte, inclusief de ideeën en kennis van MM uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Dit geldt ook voor (voorstellen) tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de offerte en/of opdracht.
- 2.3 De opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden en materialen, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

2.4 Indien de klant de offerte afwijst, is MM van de klant een vergoeding verschuldigd voor het aan de offerte bestede tijd, inclusief het ontwerp.

2.5 Indien de opdracht wordt verstrekt onder nacalculatie ('uurtje-factuurje') biedt MM de klant een indicatieve kostenraming aan. MM kan van de klant vooruitbetaling verlangen van maximaal 50% van de geraamde kosten.

2.6 De overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat MM het (indien overeengekomen) bedrag van vooruitbetaling heeft ontvangen. Indien geen vooruitbetaling is overeengekomen, komt het uitvoeren van de opdracht tot stand door de schriftelijke bevestiging van de opdracht door MM.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt MM zich om bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

3.2 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de uitvoering en inhoud van de opdracht, indien deze redelijkerwijs voor risico van opdrachtgever komen dan wel hun oorzaak vinden in door MM niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties en/of informatie.

3.3 Indien de opdrachtgever, na aanvaarding van de opdracht, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht aan MM alle reeds door MM gemaakte kosten en uren te vergoeden. Daarnaast is MM gerechtigd om een annuleringsvergoeding van 5 à 10 % van de offerteprijs te vragen.

3.4 Indien MM niet zelf de resultaten van de werkzaamheden vervoert, maar hiervoor een transporteur inschakelt dan is het vervoer voor risico van de opdrachtgever en worden de daaraan verbonden kosten doorberekend aan de opdrachtgever.

3.5 MM is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en zal de opdrachtgever hierover informeren. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van MM worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door MM ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 4 Overmacht

Ingeval MM ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, zal hij gerechtigd zijn de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden òf zijn verplichtingen op te schorten tot de overmachtstoestand zal zijn beëindigd. De klant is in geval van ontbinding verplicht de reeds gemaakte kosten en uren te betalen.

Artikel 5 Levering

5.1 Opgegeven (lever-) tijden hebben een indicatieve strekking en gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de klant MM dus schriftelijk in gebreke te stellen.

5.2 Indien MM niet zelf de resultaten van de werkzaamheden kan vervoeren en/of plaatsen en hiervoor noodzakelijkerwijs een transporteur inschakelt dan is het vervoer voor risico van de klant en worden de daaraan verbonden kosten doorberekend aan de klant. MM stelt de klant van het voorgenomen transport tijdig schriftelijk op de hoogte.

5.3 Bij aflevering van het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden zal klant voor akkoord voor de deugdelijkheid en de staat van het resultaat tekenen.

Artikel 6 Prijs, Betaling

6.1 Is in de offerte een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs.

6.2 Indien er in de offerte geen vaste prijs is opgenomen, dan staat tussen MM en opdrachtgever vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven.

6.3 Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan is dat een vrijblijvende schatting van de kosten.

6.4 MM behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden.

6.5 MM kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

6.6 MM behoudt zich het recht voor de prijs na aanvaarding van de opdracht te wijzigen, in het geval er sprake is van een wijziging van de prijzen van de te gebruiken en toe te leveren materialen, of van belastingen of andere externe kosten dan wel er door onvoorziene omstandigheden meer uren moeten worden verricht.

6.7 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekening(en) in Euro's zonder beroep op vermindering, opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum.

6.8 MM is gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten en na een redelijke termijn zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding de opdracht eenzijdig schriftelijk te beëindigen, wanneer facturen en/of vooruitbetalingen niet, niet volledig, niet tijdig zijn voldaan.

6.9 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door MM nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de klant in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor zakelijke transacties. Alle door MM gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met de te late betalingen, komen ten laste van de klant.

Artikel 7 Eigendom en rechten

7.1 Het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden wordt eigendom van opdrachtgever op het moment dat MM alle verschuldigde bedragen voor de opdracht volledig heeft ontvangen.

7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MM is het opdrachtgever niet toegestaan het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen.

7.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden komen toe aan MM.

7.4 De opdrachtgever verklaart naar beste weten bij het geven van de opdracht geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart MM voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 MM is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan MM toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

8.2 Voor schade die opdrachtgever lijdt bij gebruik of toepassing van het resultaat van de werkzaamheden van MM, is MM niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van MM.

8.3 MM is niet aansprakelijk voor alle aanspraken van derde(n) van door deze derde(n) geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van MM, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van MM.

8.4 MM is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan MM toegeleverde materialen dan wel het niet volledig, niet tijdig nakomen van de verplichtingen van de toeleverancier.

8.5 MM is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door ondeskundig gebruik van het resultaat van de werkzaamheden of door gebruik daarvan voor een ander doel door opdrachtgever en/of derden dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is noch voor het buitensporig blootstellen ervan aan hitte, droogte of vocht.

8.6 MM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever tot maximaal tweemaal het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens de offerte verschuldigd is met dien verstande dat dit bedrag beperkt is tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan MM uitkeert.

8.7 Aanspraken van opdrachtgever jegens MM vervallen volledig indien deze niet binnen 14 dagen na aflevering uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 9 Opschortings- en ontbindingsbevoegdheid

9.1 Naast hetgeen is bepaald in geval van overmacht en in artikel 4, is MM bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

indien de klant in verzuim is of MM goede grond heeft te vrezen dat de klant niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;

in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of

indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MM kan worden gevergd.

9.2 In de gevallen genoemd onder 9.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar en zal MM niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 10 Geschillen

10.1 Op de door MM gedane offertes en alle aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

10.3 Alle uit de offertes en/of overeenkomsten voortvloeiende geschillen, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement in de plaats van vestiging van MM, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.

Artikel 11 Overige bepalingen

11.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

11.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld. Indien MM gebruik maakt van aanvullende voorwaarden dan wel met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.